



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๕๗๑ ต่อ ๓๐๔

ที่ สส ๐๐๓๓.๐๑๑ /๕๖ วันที่ ๕๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๑.ความเป็นมา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคโดยการนำกรอบการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในระบบ MITAS ปรากฏตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กลุ่มกฎหมายจึงได้รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้ตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ได้รวบรวมสถิติการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้วพบว่า หน่วยงานมีการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและได้แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๗ เรื่อง และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ

๓.ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถตรวจสอบได้และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินฯ ในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กำหนด จึงเห็นควรเผยแพร่สถิติการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่สถิติการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ดำเนินการ

(นายสันติ บุญยะสง)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๒๓ สค ๒๕๖๖

(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)

นิติกร

นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์
นิติกรชำนาญการพิเศษ




ทะเบียนคุมการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ที่ รับที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้งดำเนินการ
<p>เรื่องร้องเรียนทั่วไป : เรื่องร้องเรียนหรือความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เช่น การประพฤติมิชอบตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประมาณลจจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ประมาณลจจริยธรรมข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และจรรยาบรรณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนราชการของกระทรวงสาธารณสุข การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะ และ/หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ</p>							
๑.	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	เรื่องเรียนการให้บริการ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๒.	๕	๕	๕	๕	แจ้งความประสงค์ขอให้รพ.แสดง ความขอโทษจากการให้บริการทาง การแพทย์	มอบกลุ่มกฎหมายและ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพฯ	/
๓.	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	ร้องเรียน	มอบรองบริหารฯ	/
๔	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	แจ้งพฤติกรรมไม่เหมาะสมของ เจ้าหน้าที่	มอบรองบริหารฯ	/
๕	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนกรณีแจ้งความนำจับ	มอบกลุ่มงานคุ้มครองฯ ดำเนินการ	/
๖	๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนกรณีแจ้งความนำจับ	มอบกลุ่มงานคุ้มครองฯ ดำเนินการ	/
๗	๑๙	๑๙	๑๙	๑๙	ร้องเรียนคุณภาพบริการ	มอบกลุ่มงานพัฒนา คุณภาพ	/
๘	๒๒	๒๒	๒๒	๒๒	ร้องเรียน	มอบกลุ่มงานพัฒนา คุณภาพ	/
๙	๒๙	๒๙	๒๙	๒๙	ตรวจสอบข้อเท็จจริง	มอบรองบริหารฯ	/
๑๐	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	ร้องเรียนปัญหากลิ่นเหม็นและน้ำเสีย	กลุ่มงานสิ่งแวดล้อมต่อมา	/
๑๑	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	ร้องเรียนกลิ่นเหม็น	มอบรอง ภ.	/
๑๒	๓๓	๓๓	๓๓	๓๓	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียนกรณีแจ้งความนำจับ	มอบกลุ่มงานคุ้มครองฯ ดำเนินการ	/

๑๓	๓๕	ลับ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๒๑๕	๗ มิ.ย. ๖๖	กองตรวจราชการ สป.สธ	นพ.สสจ.สส.	พฤติกรรมบริการ	มอบกลุ่มงานพัฒนา คุณภาพ	/
๑๔	๓๖	ลับ ๑๐๒๓/๙๘๙๒	-	สนง.คก.อาหาร และยา	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียน	มอบกลุ่มงานคุ้มครองฯ ดำเนินการ	/
๑๕	๓๗	ลับ ๐๐๑๔.๒/ว๑๐	๒๒ มิ.ย. ๖๖	สนง.สิ่งแวดล้อม	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียน	มอบหัวหน้ากลุ่มงาน สิ่งแวดล้อมฯ	/
๑๖	๓๘	ลับ สธ๐๒๐๕.๑๘/๒๓๙	๒๙ มิ.ย. ๖๖	กองตรวจราชการ สป.สธ	นพ.สสจ.สส	ร้องทุกข์	มอบกลุ่มงานพัฒนา คุณภาพ,กลุ่มกฎหมาย และกลุ่มงานประกัน	/
๑๗	๓๙	ลับ สธ๐๑๔.๒/๑๐๒๑	๕ ก.ค. ๖๖	สนง.สิ่งแวดล้อม	นพ.สสจ.สส.	ร้องทุกข์	กลุ่มงานสิ่งแวดล้อมฯ	/
รวม ๑๗ เรื่อง แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๗ เรื่อง								
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน : เรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานโดยมีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงมีผู้ใช้บริการหรือมีส่วนได้ส่วนเสียอื่นร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นและได้ส่งต่อมายังหน่วยงาน								
รวม ๐ เรื่อง								

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม	
วัน/เดือน/ปี : 22 สิงหาคม 2566	
หัวข้อ: สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) สถิติการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ 17 สิงหาคม 2566 ถึง 20 สิงหาคม 2566	
Linkภายนอก: เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม	
หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ 22 เดือน สิงหาคม ปี 2566	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายศุภชัย เจริญทรัพย์) ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการพิเศษ วันที่ 21 เดือน สิงหาคม ปี 66
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสมนึก สุวรรณ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ 21 เดือน สิงหาคม ปี 66	