



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โทร ๐ ๓๔๗๑ ๑๕๗๑ ต่อ ๓๐๔

ที่ สส ๐๐๓๓.๐๑๑ / ๔๘

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สติติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๑.ความเป็นมา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคโดยการนำกรอบการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในระบบ MITAS ปรากฏตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กลุ่มกฎหมายจึงได้รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้ตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ได้รวบรวมสถิติการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้วพบว่า หน่วยงานมีการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและได้แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๐ เรื่อง และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ

๓.ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถตรวจสอบได้และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินฯ ในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กำหนด จึงเห็นควรเผยแพร่สถิติการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่สถิติการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)
นิติกร

๒๕ มี.ค. ๖๗
(นายคำมร พริ้งยศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
รักษาการในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านส่งเสริมพัฒนา)
ปฏิบัติราชการแทนหน่วยงานที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ทะเบียนคุมการรับเรื่องเรียน-ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๒ (๑ ต.ค. ๖๖ - ๓๐ มี.ค. ๖๗)

ที่ รับที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้งดำเนินการ
เรื่องร้องเรียนทั่วไป : เรื่องร้องเรียนหรือความเดือดร้อนเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม เช่น การประพฤตินิยมของนายแพทย์ประจำตัวหรือแพทย์ประจำตัวราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ ประมาณลจยธรรมข้าราชการพลเรือน ประมาณลจยธรรมข้าราชการกระทรวงสาธารณสุข และจรรยาบรรณข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หรือพบความผิดปกตินอกระเบียบการปฏิบัติงานของกระทรวงสาธารณสุข การบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะ และ/หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ							
๑.	ลับ สธ ๐๒๐๕.๑๘/๓๒๗	๒๔ ต.ค. ๖๖	-กองตรวจราชการส.บ.	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๒.	-	๒๒ พ.ย. ๖๖	สมาคมพิทักษ์สิทธิฯ ผ.บ.	นพ.สสจ.สส.	แจ้งพฤติกรรมการไม่เหมาะสมและ ละเอียดการปฏิบัติหน้าที่	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๓.	ลับ สธ๐๑๓๗.๑/๓๒๕	๑๘ ธ.ค. ๖๖	สนง.จังหวัด สส.	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๔(๑)	-	๒ ม.ค. ๖๗	สสอ.	นพ.สสจ.สส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๔(๒)	-	๘ ม.ค. ๖๗	สสอ.	นพ.สสจ.สส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๕	-	๓ ต.ค. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมการบริการของ เจ้าหน้าที่	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๖	-	๒๔ พ.ย. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๗	-	๑๒ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๘	-	๒๖ ม.ค. ๖๗	ผู้ประกันตน	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ เจ้าหน้าที่และขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
๑๐	-	๒๙ ม.ค. ๖๗	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมการบริการ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	มอบกลุ่มกฎหมาย	/
รวม ๑๐ เรื่อง แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๐ เรื่อง							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน : เรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานโดยมีผู้ร้องเรียนแจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงมีผู้ใช้บริการหรือมีส่วนได้ส่วนเสียยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นและได้ส่งต่อมายังหน่วยงาน							
รวม ๐ เรื่อง							

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

วัน/เดือน/ปี : 25 สิงหาคม 2567

หัวข้อ: ศักดิ์สิทธิ์รับเรื่องร้องเรียนของช่วยเหลือฯ และรายงานผลการดำเนินงานปฎิบัติกรมการกุศลฯ

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1. ศักดิ์สิทธิ์รับเรื่องร้องเรียนของช่วยเหลือฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ไตรมาสที่ 2 (1 ตุลาคม 2566 - 20 สิงหาคม 2567)

2. รายงานผลการดำเนินงานปฎิบัติกรมการกุศลฯ และประ: พยุทธิงจรอบรอน 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (MOIT16)

Linkภายนอก: เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ 25 เดือน ส.ค. ปี 67

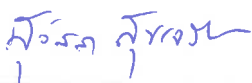


(นายสุรศักดิ์ ช่างคนมี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
ตำแหน่ง

วันที่ 25 เดือน ๘๓ ปี ๖7

บรรณาธิการ (ลงลายมือชื่อ)



ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสมนึก สุวรรณวร)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 26 เดือน ส.ค. ปี 2567