



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม โทร. ๐ ๓๔๗๑ ๑๕๗๑ ต่อ ๓๐๔

ที่ สส ๐๐๓๓.๐๑๑ / ๑๑๑

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สติติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (MOIT ๑๐)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

## ๑.ความเป็นมา

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาคโดยการนำกรอบการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. มาขยายผลสู่หน่วยงานในสังกัดเป็นแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT) ในระบบ MITAS ปรากฏตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสกำหนดให้หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กลุ่มกฎหมายจึงได้รายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้ตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

## ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ได้รวบรวมสถิติการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓ กันยายน ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้วพบว่า หน่วยงานมีการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและได้แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๓ เรื่อง และไม่มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ปรากฏตามเอกสารแนบ

## ๓.ข้อพิจารณา

กลุ่มกฎหมาย พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถตรวจสอบได้และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินฯ ในการดำเนินงานของหน่วยงานที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตฯ กำหนด จึงเห็นควรเผยแพร่สถิติการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

## ๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบตามเสนอ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่สถิติการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

  
(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)  
นิติกร

  
30/9/67



(นายบรรพต ธีระจักรวิภาส)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

การรับเรื่องเรียน-ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ต.ค. ๖๖ - ๓ ก.ย. ๖๗)

ที่	รับที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้งดำเนินการ	
หรือพบความผิดปกติในกระบวนการจัดตั้งจ้างในส่วนราชการของกระทรวงสาธารณสุข การรับแจ้งตั้งข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้าง ข้อเสนอแนะ และ/หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ									
๑	๑	สับ สธ ๐๒๐๔.๑๘/๓๒๗	๒๔ ต.ค. ๖๖	-กองตรวจราชการรบ.	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๒	๒	-	๒๒ พ.ย. ๖๖	สมาคมพิทักษ์สิทธิ ผ.บ.	นพ.สสจ.สส.	แจ้งพฤติกรรมไม่เหมาะสมและ เคลียร์การปฏิบัติหน้าที่	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๓	๓	สับ สธ๐๒๗.๑/๓๒๕	๑๘ ธ.ค. ๖๖	สนง.จังหวัด สส.	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๔	๔(๑)	-	๒๖ ก. ๖๗	สสอ.	นพ.สสจ.สส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๕	๔(๒)	-	๘ ม.ค. ๖๗	สสอ.	นพ.สสจ.สส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๖	๕	-	๓ ต.ค. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการของ เจ้าหน้าที่	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๗	๖	-	๒๔ พ.ย. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๘	๗	-	๑๒ ธ.ค. ๖๖	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการ	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๙	๘	-	๒๖ ม.ค. ๖๗	ผู้ประกันตน	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของ เจ้าหน้าที่และขอให้ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๑๐	๙	-	๒๘ ม.ค. ๖๗	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๑๑	๑๐	สศ๐๐๑๗.๑/๕๓๓๕	๑๗ เม.ย. ๖๗	ศูนย์ดำรงธรรม สส.	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการของคลินิก รพ.สต.บางยี่รงค์ กรณี คลินิกแพทย์ แผนไทย	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	
๑๒	-	-	๑๔ พ.ค. ๖๗	ผู้รับบริการ	นพ.สสจ.สส.	ร้องเรียนการให้บริการเจ้าหน้าที่ รพ.สต.บ้านดอนมะโนราห์	มอบกลุ่มกฎหมาย	/	

CA

ที่	รูปที่	เลขหนังสือ	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การดำเนินการ	แจ้งดำเนินการ
๑๓	ล.๗๒	-	๒๐ มี.ย. ๖๗	สสอ.บางคนที	นพ.สสจ.สส.	ตรวจสอบข้อเท็จจริงข้อร้องเรียน	มอบกลุ่มกฎหมาย	/

รวม ๑๓ เรื่อง แจ้งดำเนินการแล้วจำนวน ๑๓ เรื่อง

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน : เรื่องการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานโดยมีผู้ร้องเรียนแจ้งมา

การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงผู้ให้บริการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นและได้ส่งต่อมายังหน่วยงาน

รวม ๐ เรื่อง

๒๕๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

วัน/เดือน/ปี : ..... 6 กันยายน 20๒๗ .....

หัวข้อ: ..... สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน .....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

..... สถิติการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (MOIT 10) .....

Linkภายนอก: เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ 6 เดือน กันยายน ปี 2๕๖๗

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวสุพิชชา ตุ่มสวัสดิ์)

ตำแหน่ง นิติกร (ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มกฎหมาย)

วันที่ 6 เดือน กันยายน ปี 2๕๖๗

กรณผู้ปฏิบัติงานหนัก  
ไม่อนุมัติ  
คำสั่งที่ ๙๑/2๕๖๗  
ณ. 30 ส.ค. 2๕๖๗

บรรณาธิการ (ลงลายมือชื่อ)



ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายสมนึก สุวรรณาร)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่.....เดือน.....ปี.....